



TUTORIEL DE DÉCLARATION POUR UN OPÉRATEUR DE RÉEMPLOI

Dans le cadre du dispositif de soutien à la collecte des emballages primaires réemployables de la restauration

SOMMAIRE

|| 01

**Première connexion à
l'Espace Territoires**

» Page 3

|| 02

Page d'accueil

» Page 4

|| 03

Effectuer sa déclaration

» Page 5 et 6

|| 04

**Validation de la
déclaration par Citeo Pro**

» Page 7

|| 05

**En cas d'erreur : refus
de la déclaration par
Citeo Pro**

» Page 8

|| 06

Facturation

» Page 9

Première connexion à l'Espace Territoires

Vous recevez un mail de première connexion dont voici un exemple ci-contre. Pensez à bien vérifier vos SPAM.

Le lien a une durée de validité limitée, au-delà de laquelle nous vous invitons à vous rendre directement sur la page de connexion de l'Espace Territoires et de faire la procédure « mot de passe oublié ».



Bienvenue sur votre Espace Territoires - Créez votre mot de passe

Bonjour [REDACTED],

Nous avons le plaisir de vous informer que vous avez désormais accès à votre Espace Territoires.

Cet espace dédié vous permet d'effectuer vos déclarations pour obtenir vos soutiens Citeo en toute simplicité.

Votre identifiant de connexion est : [REDACTED]
[REDACTED]

Nous vous invitons à définir votre mot de passe en cliquant sur le lien ci-dessous :

CRÉER MON MOT DE PASSE

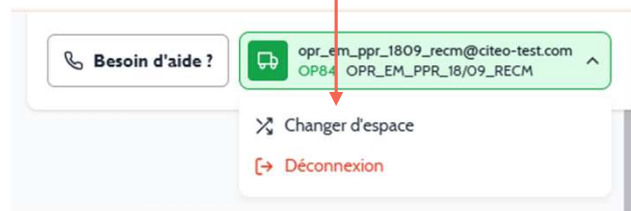
En cas de besoin, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante

Page d'accueil

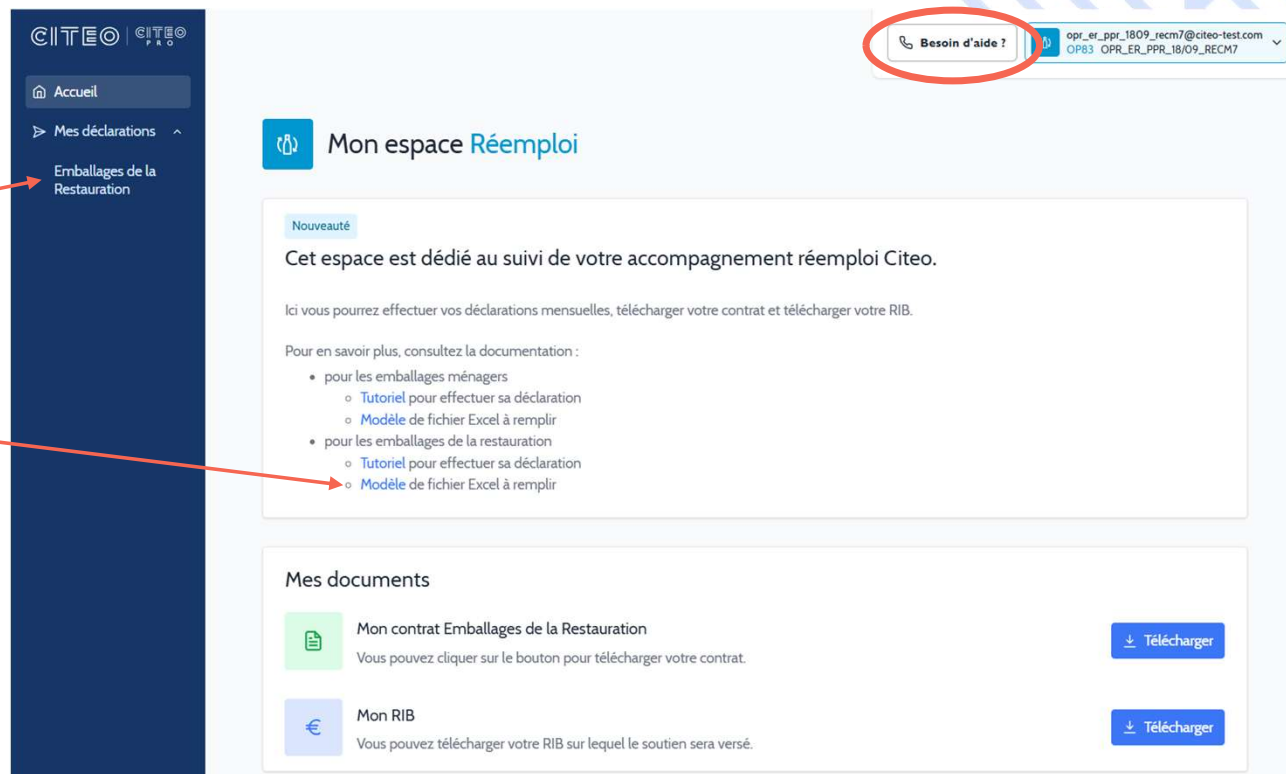
Pour envoyer ou consulter une déclaration, aller dans ce menu.

Vous pouvez télécharger le modèle de déclaration au format Excel ici

Dans le cas particulier où une même personne (même adresse mail) gère deux contrats, cliquer sur « changer d'espace » dans le menu en haut à droite.



Pour toute question, consultez la FAQ ou contactez votre chargé.e de comptes Citeo Pro.



Effectuer sa déclaration

Les déclarations sont à soumettre mensuellement.

- Cocher la ou les cases devant le type d'emballage collecté ce mois.
- Joindre le document déclaratif, conforme au modèle téléchargeable sur l'accueil. Notez qu'il est obligatoire de joindre un justificatif par type d'emballages pour pouvoir valider, mais vous pouvez transmettre plusieurs fois le même document.
- Vous avez la possibilité de rajouter une ou plusieurs pièces jointes autre que le tableau de déclaration complété, dans le cas où votre chargée de comptes en aurait fait la demande.

Déclaration Réemploi ER 2025 Janvier

Statut En cours de saisie

Pièce(s) jointe(s) ▼

Emballages collectés et tracés pour réemploi

☒ Fûts

Nombre d'unité(s)

360

Justificatifs

Glisser/déposer vos fichiers ou [Parcourir](#)
Maximum : 14 fichier(s)

OP83-ReemploiER-202501-FUTS-1760003259557.csv

☒ Bouteilles en verre (EMA)

Nombre d'unité(s)

3 600

Justificatifs

Glisser/déposer vos fichiers ou [Parcourir](#)
Maximum : 14 fichier(s)

OP83-ReemploiER-202501-BOUT-1760003312587.csv

☐ Bacs gastronomes

☐ Je n'ai rien à déclarer sur ce mois

⌚ Dernier enregistrement le 09/10/2025 à 11:49

[Soumettre ma déclaration](#)

Consulter l'historique de ses déclarations

CITEO | CITEO PRO

Accueil

Mes déclarations ^

Emballages de la Restauration

Besoin d'aide ?

opr_er_ppr_1809_recm7@citeo-test.com
OP83 OPR_ER_PPR_18/09_RECM7

Mes déclarations Réemploi des Emballages de la Restauration

2025 ▾

Déclaration	Statut
Emballages de la Restauration 2025 Septembre	A déclarer
Emballages de la Restauration 2025 Août	En cours de saisie
Emballages de la Restauration 2025 Juillet	Déclarée le 09/10/2025

Validation de la déclaration par Citeo Pro

Vous recevez un mail de notification contenant les informations nécessaires à la facturation.

Apparaissent les champs suivants sur votre compte Espace Territoires :

- **Le montant du soutien**, validé par votre chargé.e de comptes
- **Le bon de commande**, contenant notamment un numéro à indiquer impérativement sur votre facture
- **Le fichier de décompte**, dans lequel Citeo Pro récapitule le calcul des soutiens financiers.

Déclaration Réemploi ER 2025 Janvier

Statut Validée

Mon soutien Citeo

Indications

Pour percevoir le soutien correspondant à votre déclaration, veuillez faire figurer le numéro du bon de commande dans votre facture avant d'envoyer cette dernière à l'adresse

Sans cet envoi, le règlement ne pourra pas être effectué.

Montant du soutien 74,02 €

Bon de commande 4500122938.pdf

Fichier de décompte OP83-ReemploiER-202501-Decompte.csv

DÉTAIL DE LA DÉCLARATION

Pièce(s) jointe(s)

Emballages collectés et tracés pour réemploi

Fûts

Nombre d'unité(s) 360

Justificatif(s) OP83-ReemploiER-202501-FUTS-1760003259557.csv

Bouteilles en verre (EMA)

Nombre d'unité(s) 3600

Justificatif(s) OP83-ReemploiER-202501-BOUT-1760003312587.csv

En cas d'erreur : refus de la déclaration par Citeo Pro

Vous recevez un mail de notification avec un commentaire de votre chargé.e de comptes.

Vous avez à nouveau la main sur votre déclaration (le statut redevient “en cours de saisie”) et pouvez effectuer les modifications nécessaires afin de la soumettre à nouveau.

➤ A déclarer

➤ A déclarer

✎ En cours de saisie



Facturation

Une fois votre déclaration validée, téléchargez votre bon de commande sur votre compte ; il ressemble à cela (ci-contre).

Vous pouvez ensuite adresser une facture à Citeo Pro. Cette facture doit contenir :

- Le numéro de bon de commande Citeo Pro ;
- 20% de TVA.

La facture est à envoyer à l'adresse mail suivante : **comptabilite.fournisseurs@citeopro.com**

Notez bien qu'une facture = une déclaration = 1 mois.



BON DE COMMANDE N° 4500123353
Numéro à rappeler impérativement sur votre facture

Adresse de facturation
CITEO PRO
2 bis avenue de Taillebourg
75011 PARIS

Adresse de livraison
CITEO PRO
2 bis avenue de Taillebourg
75011 PARIS
FRANCE

Paris, le 08.08.2025

Adresse fournisseur
[REDACTED]

Contact Fournisseur
Nom
Téléphone [REDACTED]
e-mail
N° fournisseur 70000027

Contact ESI
e-mail comptabilite.fournisseurs@citeopro.com

Données commande
Notre référence 4500123353 **Numéro à rappeler impérativement dans votre facture**
N° devis
Règlement 45 jours fin de mois date de facture sauf conditions contractuelles

Poste	Référence	Désignation	Date livraison	Qté	Prix H.T.	Total H.T.
10		Soutien Reemploi - Septembre - 2024 Conformément aux dispositions du contrat/avenant n° [REDACTED] Poste livré intégralement		1	362,16	362,16
Montant Total H.T. en euro						362,16